







**AS 21 IRREFUTÁVEIS
LEIS DA
LIDERANÇA**



JOHN C. MAXWELL

**AS 21 IRREFUTÁVEIS
LEIS DA
LIDERANÇA**



A presente edição segue a grafia do novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

Título: As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança

Título original: The 21 Irrefutable Laws of Leadership, 25th Anniversary Edition

Autor: John C. Maxwell

ISBN original: 9781400236169

© 2022 John C. Maxwell

Publicado originalmente por HarperCollins Leadership, chancela da HarperCollins Focus LLC, EUA.

(Direitos geridos por SILVIA BASTOS, Agência Literária)

Todos os direitos para a publicação desta obra em Portugal reservados por:

Nexo Literário (NL)

(SmartBook, uma chancela da NL)

Rua Vasco da Gama, n.º 143, 2.º dto.

2890-093 Alcochete

geral@nexo.pt

www.nexo.pt

facebook.com/editorasmartbook

Tradução: Carmen Saraiva

Revisão: Maria João Fonseca

Layout e paginação: Maria João Fonseca

Design de capa: Ideias com Peso

Impressão e acabamentos: Tipografia Lousanense, Lda.

1.ª edição: novembro de 2023

Depósito legal: 522615/23

ISBN: 978-989-8529-59-6

É expressamente proibida a reprodução da presente obra, no todo ou em parte, sem autorização prévia da editora.

Este livro é dedicado ao Charlie Wetzel, o meu parceiro de escrita desde 1994. Juntos, criámos mais de cem livros, e adorei a nossa colaboração em cada um deles. Assim como eu tenho trabalhado para acrescentar valor aos outros, identificando e ensinando os princípios da liderança, Charlie, tu tens acrescentado valor a mim e aos meus esforços. Os teus conhecimentos e capacidades como orador têm sido apreciados por milhões de leitores. Como resultado, tiveste um impacto maior em mais pessoas do que qualquer outra pessoa das minhas relações próximas. Agradeço-te por isso.



ÍNDICE

Agradecimentos	XIII
Prefácio da edição portuguesa, por João Cordeiro	XV
Prefácio da edição do 10.º aniversário, por Stephen R. Covey	XIX
Introdução	XXI
1. A Lei do Limite	1
<i>Quão bem lidera determina quão bem-sucedido será</i>	
Os irmãos Dick e Maurice estiveram muito perto de viver o Sonho Americano — e não conseguiram. Ao invés, conseguiu-o um tipo chamado Ray, com a empresa que ambos tinham fundado. Isto aconteceu porque eles não conheciam a Lei do Limite.	
2. A Lei da Influência	11
<i>A verdadeira medida da liderança é a influência — nada mais, nada menos</i>	
Abraham Lincoln começou por ser capitão, mas, quando a guerra terminou, era apenas um soldado. O que aconteceu? Ele foi uma vítima da Lei da Influência.	
3. A Lei do Processo	23
<i>A liderança desenvolve-se diariamente, não num só dia</i>	
Theodore Roosevelt ajudou a criar uma potência mundial, ganhou um Prémio Nobel da Paz e tornou-se presidente dos EUA. Mas hoje não saberíamos sequer o seu nome se ele não tivesse conhecido a Lei do Processo.	
4. A Lei da Navegação	33
<i>Qualquer pessoa pode manobrar o navio, mas é preciso um líder para designar a rota</i>	
Usando uma bússola à prova de fracasso, Robert Falcon Scott liderou a sua equipa de aventureiros até aos confins da Terra — e até glórias mortas. Teriam sobrevivido se pelo menos ele, o seu líder, tivesse conhecido a Lei da Navegação.	

- 5. A Lei do Acréscimo** 47
Os líderes acrescentam valor ao servir os outros
Que tipo de CEO da *Fortune 500* trabalha numa mesa portátil, atende o próprio telefone, visita regularmente os colaboradores e é criticado por Wall Street por ser demasiado bom para os seus colaboradores? O tipo de líder que compreende a Lei do Acréscimo.
- 6. A Lei do Terreno Firme** 59
A confiança é a base da liderança
Se ao menos Robert McNamara conhecesse a Lei do Terreno Firme, talvez a guerra do Vietname — e tudo o resto que aconteceu nos EUA à conta dela — pudesse ter corrido de forma diferente.
- 7. A Lei do Respeito** 71
As pessoas seguem tendencialmente os que são melhores líderes do que elas
As hipóteses estavam contra ela em todos os aspetos possíveis, mas milhares de pessoas chamavam-lhe líder. Porquê? Porque não havia como escapar à Lei do Respeito.
- 8. A Lei da Intuição** 85
Os líderes avaliam tudo sob o prisma da liderança
Quando Jamie Kern Lima criou uma linha de maquilhagem apropriada a mulheres com problemas de pele, ninguém a quis financiar. Chegaram a dizer-lhe até que ninguém compraria produtos de maquilhagem a uma pessoa com a sua aparência. Mas, por ter seguido a Lei da Intuição, ela tornou-se bilionária.
- 9. A Lei do Magnetismo** 99
Atraímos pessoas semelhantes
Como conseguirá uma jovem CEO ressuscitar uma marca centenária outrora respeitada e torná-la de novo bem-sucedida? Aplicando o seu conhecimento da Lei do Magnetismo.
- 10. A Lei da Conexão** 111
Os líderes apelam ao coração antes de pedirem ajuda
Quem colocaria um anúncio de página inteira num jornal nacional no Dia do Chefe para agradecer ao seu CEO? Colaboradores que se sentiram comovidos por um líder que vive a Lei da Conexão.
- 11. A Lei do Círculo Íntimo** 123
Os mais próximos de si determinam o seu nível de sucesso
Nenhum líder — passado, presente ou futuro — consegue ser bem-sucedido sem esta premissa. Ditará o seu sucesso ou o seu

fracasso. A que me refiro? Nada mais, nada menos do que à Lei do Círculo Íntimo.

12. A Lei do Fortalecimento 135

Apenas os líderes confiantes transmitem poder aos outros

Henry Ford é considerado um ícone norte-americano que revolucionou a indústria automóvel. Então, o que fez com que vacilasse ao ponto de o filho chegar a recear que a Ford Motor Company fosse à falência? Estava limitado pela Lei do Fortalecimento.

13. A Lei da Imagem 149

As pessoas recriam aquilo que observam

A Easy Company travou o avanço dos alemães na Batalha das Ardenas e acabou com a última esperança de Hitler em travar o avanço dos Aliados. Conseguiram fazê-lo porque os seus líderes adotaram a Lei da Imagem.

14. A Lei da Admiração 163

As pessoas admiram primeiro o líder, depois a visão

Libertaram a sua nação protestando passivamente, mesmo tendo-lhes custado milhares de vidas. O que os terá inspirado a fazer tal coisa? A Lei da Admiração.

15. A Lei da Vitória 175

Os líderes encontram formas de fazer vencer a sua equipa

O que salvou Inglaterra do Blitz, acabou com o *apartheid* na África do Sul e fez com que os Chicago Bulls vencessem múltiplos campeonatos mundiais? Nos três casos, a resposta é a mesma. Os seus líderes regiam-se pela Lei da Vitória.

16. A Lei do Grande Impulso 187

O impulso é o melhor amigo do líder

Jaime Escalante foi nomeado o melhor professor dos EUA. Mas a sua capacidade de ensino é apenas metade da história. O seu sucesso e o da Escola Secundária de Garfield deram-se devido à Lei do Grande Impulso.

17. A Lei das Prioridades 201

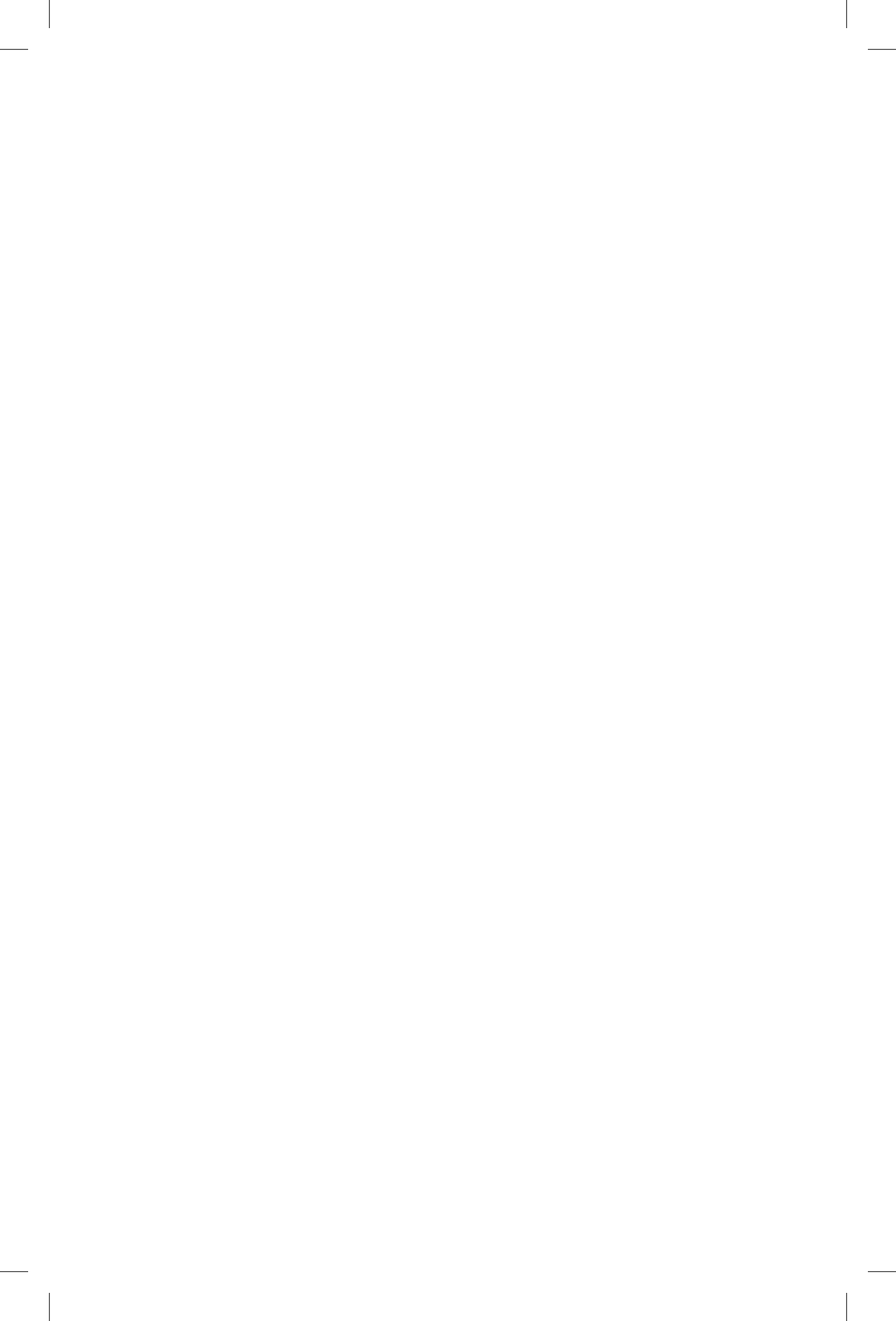
Os líderes compreendem que as ações não são necessariamente progresso

Chamavam-lhe o feiticeiro. As prioridades dele estavam tão definidas que, se lhe dessem uma data e uma hora, ele podia dizer-nos exatamente que estratégia os seus jogadores estavam a aplicar e porquê! Isto valeu-lhe a vitória em dez campeonatos. O que pode a Lei das Prioridades fazer por si?

18. A Lei do Sacrifício	211
<i>Um líder tem de abdicar para progredir</i>	
De que é que seria capaz de abdicar pelas pessoas que o seguem? Este líder abdicou da sua vida. Porquê? Porque compreendia o poder da Lei do Sacrifício.	
19. A Lei do Timing	223
<i>Quando liderar é tão importante quanto o que fazer e para onde ir</i>	
Os líderes de todos os níveis cometeram erros: o presidente da câmara, o governador, o secretário de gabinete e o presidente. Nenhum deles compreendeu a potencial devastação que pode surgir quando um líder viola a Lei do <i>Timing</i> .	
20. A Lei do Crescimento Explosivo	235
<i>Para aumentar o crescimento, lidere os seguidores — para o multiplicar, lidere os líderes</i>	
Será possível formar mais de um milhão de pessoas em todo o mundo? Será, se usar a matemática do líder. É esse o segredo da Lei do Crescimento Explosivo.	
21. A Lei do Legado	249
<i>O valor do líder a longo prazo é medido pela sucessão</i>	
O que dirão as pessoas no seu funeral? O que dirão amanhã de- pende de como vive hoje, fazendo uso da Lei do Legado.	
Conclusão	261
Avaliação das 21 leis da liderança	263
Notas	273

AGRADECIMENTOS

Quero agradecer a Charlie Wetzel e ao resto da equipa que me ajudou na formação e publicação deste livro. E às pessoas das minhas organizações que o apoiam. Todos vocês me acrescentam um valor incrível, o que me permite acrescentar valor aos outros. Juntos, fazemos a diferença!



PREFÁCIO DA EDIÇÃO PORTUGUESA

— por João Cordeiro

É comum dizer-se que nos interessamos por um livro lendo apenas alguns dos seus parágrafos, na medida em que sentimos se este irá ou não ao encontro daquilo que procuramos.

Para que possa perceber, desde já, se este livro é para si, deixe-me dizer que:

- Se está constantemente a tentar melhorar-se e crescer enquanto líder;
- Se quer desenvolver e capacitar as suas equipas (ou qualquer outra pessoa à sua volta);
- Se acha que não nasceu com um ADN de líder;
- Ou, ainda, se acha que a liderança não é uma capacidade decisiva na sua vida pessoal e profissional;

em todas estas quatro situações, *As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança* é uma leitura absolutamente obrigatória, que lhe dará uma visão muito mais abrangente e ao mesmo tempo acutilante de toda esta temática.

E quero partilhar consigo o porquê da minha afirmação, começando por falar um pouco do mensageiro e da mensagem.

Acredito que uma mensagem é sempre validada, inequivocamente, pela credibilidade do mensageiro, e não o contrário. Todos nós já ouvimos coisas acertadas ditas por pessoas sem qualquer experiência no tema/área a que se referem, o que nos faz pôr em questão, duvidar até, de tudo o que estão a proclamar.

Mas, quando recebemos a mensagem através de alguém com um largo espectro de experiência, de sabedoria, muito além da conceptual, teórica e/ou académica, escutamos com um «par de ouvidos extra». Transportar algo que vivemos e experienciamos na primeira pessoa, partilhando-o com propriedade, sem prepotência e arrogância, faz-nos conectar verdadeiramente com o outro. Essa é a ponte entre onde estamos e o sucesso de longo prazo que todos, de uma forma ou de outra, procuramos, independentemente da nossa raça, idade, região geográfica, função, educação ou profissão.

Sempre que falamos de John C. Maxwell e de liderança, parece até que falamos da mesma coisa. Porque o homem e o próprio conceito fundem-se simbioticamente. Pessoalmente, é uma satisfação enorme falar sobre ambos, escrevendo estas páginas numa edição tão distinta, assinalante do 25.º aniversário de uma verdadeira obra-prima — *As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança*.

A melhor forma de honrar este privilégio é partilhar consigo um pouco mais acerca do John. Partilhar algo além do visível sobre o homem por detrás de mais de uma centena de livros e mais de dez milhões de pessoas treinadas. E para isso, preciso de lhe dar um pouco de contexto.

Em 2018, tornei-me um dos seus parceiros, enquanto coach, na Maxwell Leadership Certified Team™. Faço de ajudar os outros a explorar o seu talento e potencial o meu propósito. Providenciando ferramentas, recursos, apoio, questionando, encorajando, a minha intenção é clara — que todos aqueles com quem tenho o privilégio e a honra de me cruzar se tornem um pouco melhores do que quando os encontrei.

Caminhando lado a lado numa jornada de evolução pessoal e profissional, ajudo a catalisar todo o seu talento, para que possam ir alcançando de forma consistente os resultados que almejam para as suas vidas.

Voltando agora ao John, de todas as coisas maravilhosas que poderia dizer sobre ele ou de todos os seus feitos notáveis que poderia

mencionar, escolho referir três das suas principais características — a humildade, o cuidado e o respeito que nutre por todos aqueles que com ele se cruzam. São estas características, tão escassas no mundo de hoje, que o tornam um homem ainda maior, um mestre de carne e osso com quem vale, realmente, a pena aprender.

Uma coisa é ler algo num livro. Outra é viver uma experiência. E a experiência que vivi particularmente com ele em 2018 foi, deixe-me dizer-lhe, a «prova dos nove» para constatar uma vez mais que a nossa humildade deve crescer na mesma proporção que o nosso sucesso. Quanto mais sucesso, mais respeito, mais cuidado, mais humildade e mais responsabilidade.

Ao contrário de muitos oradores e outro tipo de profissionais com enorme visibilidade à escala global, que se escondem numa armadura social, quase que protegendo-se e evitando as pessoas à sua volta, o John dá-se na totalidade a todos aqueles que o escolheram como professor.

E é por isso que toda a sua mensagem ganha uma credibilidade extrema.

Ele faz o que ensina.

Ele é o mensageiro.

Ouvi-o a dizer há uns anos: «Ninguém dá o que não tem.» Que coisa tão bonita! Tão simples e ao mesmo tempo tão complexa, não é? Se quero que as pessoas à minha volta, da minha equipa, da minha família e até do meu grupo de amigos sejam melhores, o único caminho é de dentro para fora. Se quero que tudo à minha volta melhore, eu devo melhorar em primeiro lugar. E esta é a essência de toda a liderança.

E não confundamos gestão com liderança. A gestão trata de processos, a liderança trata de pessoas. Este livro, um verdadeiro manual de instruções, através das 21 leis que ultrapassam qualquer diferença cultural e geracional, vai ajudá-lo a evoluir como líder, trabalhando 21 áreas essenciais. Com exercícios, reflexões, ensinamentos e partilhas, o John vai levá-lo numa viagem de crescimento de que irá, garantidamente, desfrutar.

E, como ele refere, não seja um líder como muitos agentes de viagens, que enviam pessoas para sítios onde nunca foram. Seja antes um guia turístico, alguém que mostra pela própria mão cada recanto com um nível de detalhe contagiante.

No final do dia, se queremos melhores líderes, tornemo-nos um deles.

Porque, mais do que nunca, precisamos de mais e melhores líderes.

Acredito que liderar é uma responsabilidade de todos. Não um privilégio de alguns.

Sempre, ao serviço!

Um forte abraço e boas evoluções.

Inspiradamente,

João Cordeiro

— *Coach*, Mentor e Orador

Primeiro português da Maxwell Leadership Certified Team™

PREFÁCIO DA EDIÇÃO DO 10.º ANIVERSÁRIO — por Stephen R. Covey

Quando John Maxwell me pediu para escrever o prefácio para esta edição do décimo aniversário de *As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança*, senti-me honrado e intrigado. Durante as duas últimas décadas, John e eu percorremos caminhos paralelos no nosso discurso e escrita. Ambos temos sido chamados de «especialistas em liderança» ao longo dos anos. Conhecemos e respeitamos o trabalho um do outro. Mas, apesar das semelhanças entre as nossas mensagens, raramente nos temos dirigido ao mesmo público.

Assim, recomendar este livro permite-me apresentar John Maxwell e os seus ensinamentos aos membros da minha audiência que ainda não o leram. E que melhor livro a recomendar do que esta nova e melhorada versão de *As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança*? Serve como uma espécie de manifesto para os seus ensinamentos e para a sua vida. Estude este livro e fique a conhecer John Maxwell, a pessoa, bem como a sua filosofia de liderança.

Quando *As 21 Leis* foi publicado pela primeira vez, em 1998, constatei imediatamente que as leis eram práticas e aplicáveis. Ainda são. Durante mais de três décadas, John Maxwell conquistou a sua reputação como comunicador. E, como ele diz, os comunicadores «tornam simples o que é complexo». Em vez de um exame esotérico da liderança, este livro assemelha-se mais a um manual de instruções básicas. Em cada capítulo, conhecerá indivíduos que fizeram — ou alguns que não fizeram — cumprir a lei em questão. A lei em si é definida de forma clara e simples. E — mais importante — John dar-lhe-á passos

específicos para a sua aplicação à liderança no seu escritório, comunidade, família ou igreja.

John disse-me, a respeito desta revisão, que estava entusiasmado com a oportunidade de incluir as lições que aprendeu desde que o *21 Leis* foi escrito pela primeira vez. Eu percebo o que ele quer dizer. A liderança não é estática, e os livros sobre este tema também não devem ser. Acredito que esta edição revista terá um impacto ainda maior do que a sua antecessora. As leis foram atualizadas, as ilustrações refinadas e as aplicações melhoradas. Os conceitos básicos de liderança não foram abandonados; pelo contrário, foram atualizados para uma nova geração de líderes. Por muito boa que fosse a original, esta nova edição é ainda melhor.

Se *As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança* são novas para si, deixe-me dizer-lhe que o espera uma surpresa. Irá mudar a forma como vive e lidera. À medida que for lendo, será encorajado e a sua capacidade de liderar irá expandir-se. Se tiver lido o livro original, ficará entusiasmado com esta nova edição. Aprenderá muitas lições novas, assim como será recordado de verdades que o ajudarão imenso. E, ao envolver-se nas novas atividades de aplicação prática, irá realmente aperfeiçoar as suas capacidades.

Espero que desfrute e beneficie da leitura deste livro, tanto quanto eu. Nele, encontrará histórias de liderança absolutamente espantosas e inspiradoras!

Stephen R. Covey

— Autor de *Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes* (Gradiva, 2013)
e *O 8.º Hábito — Da Eficiência à Grandeza* (Gradiva, 2017)

INTRODUÇÃO

Cada livro é uma conversa entre o autor e o indivíduo que o lê. Algumas pessoas pegam num livro esperando um pouco de incentivo. Outras devoram a informação de um livro como se estivessem a assistir a um seminário intensivo. Outras, ainda, encontram nas suas páginas um mentor com quem se podem encontrar diariamente, semanalmente ou mensalmente.

O que eu adoro em escrever livros é que me permite «falar» com muitas pessoas que nunca irei conhecer pessoalmente. Foi por isso que tomei a decisão, em 1977, de me tornar um autor. Estava fascinado por poder acrescentar valor às pessoas que me estimularam a escrever. Essa paixão ainda está presente dentro de mim hoje. Poucas coisas são mais gratificantes para mim do que viajar e ter alguém que nunca conheci a abordar-me para dizer: «Obrigado. Os seus livros ajudaram-me muito.» É por isso que escrevo — e tenciono continuar a escrever!

Apesar da profunda satisfação de saber que os meus livros ajudam as pessoas, há também uma grande frustração que vem de ser um autor. Uma vez publicado um livro, ele paralisa no tempo. Se nos conhecêssemos pessoalmente e nos encontrássemos regularmente para falar de liderança, cada vez que nos reuníssemos eu partilharia consigo algo novo que tivesse aprendido. Como pessoa, continuo a crescer. Estou constantemente a ler. Analiso os meus erros. Falo com excelentes líderes para aprender com eles. Cada vez que nos sentássemos, eu diria: «Não vais acreditar no que acabei de descobrir.»

Como orador em conferências e eventos, ensino frequentemente os princípios sobre os quais escrevo nos meus livros, e estou

constantemente a atualizar o meu material. Utilizo novas histórias. Aperfeiçoar ideias. E, muitas vezes, ganho novas perspectivas quando estou diante de uma audiência. Contudo, quando volto aos livros que escrevi anteriormente, primeiro, tomo consciência de como mudei desde que os escrevi. Mas, segundo, fico frustrado porque os livros não podem crescer e mudar juntamente comigo.

Quando a minha editora me perguntou se eu gostaria de rever *As 21 Irrefutáveis Leis da Liderança* para o seu décimo aniversário, fiquei entusiasmado. Quando originalmente escrevi o livro, foi a minha resposta à pergunta: «Se pegasses em tudo o que aprendeste sobre liderança ao longo dos anos e o resumisses numa pequena lista de leis, quais seriam elas?» Coloquei no papel o essencial da liderança, comunicada da forma mais simples e clara possível. E, logo após a publicação do livro e de este ter aparecido nas listas de *best-sellers*, percebi que tinha o potencial de ajudar muitas pessoas a tornarem-se melhores líderes. Dez anos mais tarde, pude acrescentar o que tinha aprendido durante a década anterior. Havia duas novas leis que eu tinha descoberto e duas antigas que eu percebi serem subconjuntos de outras leis. Tive o prazer de fazer essas atualizações e outras. Foi a minha oportunidade de melhorar o livro.

CRESCIMENTO = MUDANÇA

Passaram-se quinze anos desde então. Quando a minha editora perguntou se eu queria visitar o livro e atualizá-lo novamente para esta edição do vigésimo quinto aniversário, é claro que eu disse que sim. No entanto, à medida que colocava mãos à obra, perguntava-me como me sentiria em relação às leis e o que queria mudar. Tenho o prazer de dizer que, ao reler o livro, reconheci que as leis continuavam a ser tão consistentes como sempre! Continuam a resistir ao teste do tempo. Se as seguirmos, as pessoas seguir-nos-ão.

Enquanto ensinava as leis, ao longo de mais de duas décadas, em dezenas de países em todo o mundo, coloquei milhares de questões sobre elas. Esse processo fez progredir o meu raciocínio, indo mais

além do que quando escrevi o livro pela primeira vez, ou quando fiz a revisão do décimo aniversário. Trabalhar nesta edição do vigésimo quinto aniversário permitiu-me fazer mais melhorias a partir da minha experiência a liderar outros e a ensinar as leis. Por exemplo, reformulei ligeiramente os pontos chave da Lei do Limite, da Lei do Respeito e da Lei do Círculo Íntimo para as tornar mais claras. Eliminei algumas das histórias que me pareciam ultrapassadas e substituí-as por histórias sobre líderes fantásticos, como Angela Ahrendts, Ed Bastian, Jamie Kern Lima e Mark Cole. E desenvolvi novo material para melhor explicar e ilustrar algumas das leis. Calculo ter revisto 30 por cento do livro e tê-lo aperfeiçoado mais um pouco também.

Há duas outras coisas que confirmei ao ensinar as 21 Leis ao longo dos anos e ao visitar o livro:

1. A liderança requer a capacidade de fazer mais do que uma coisa

Instintivamente, as pessoas bem-sucedidas entendem que o foco é importante para a realização. Mas a liderança é muito complexa. Durante uma pausa numa conferência onde eu estava a ensinar as 21 Leis, um jovem estudante universitário veio ter comigo e disse: «Sei que está a ensinar as 21 Leis da Liderança, mas eu quero chegar ao fundo da questão.» Veementemente, levantou o dedo indicador e perguntou: «Qual é a única coisa que preciso de saber sobre liderança?»

Tentando corresponder à sua veemência, levantei o meu dedo indicador e respondi: «A única coisa que precisas de saber sobre liderança é que há mais do que uma coisa que precisas de saber sobre liderança!» Para liderar bem, temos de fazer 21 coisas bem.

2. Ninguém faz bem todas as 21 Leis

Apesar de termos de fazer bem 21 coisas para sermos excelentes líderes, a realidade é que nenhum de nós as faz todas bem. Por exemplo, estou na média ou abaixo da média em cinco das leis — e eu escrevi o livro! Então, o que pode um líder fazer? Ignorar essas leis? Não, desenvolver uma equipa de liderança.

No final deste livro, há uma avaliação da liderança. Encorajo-o a realizá-la para avaliar a sua aptidão para cada lei. Assim que descobrir

em que leis está na média ou abaixo da média, comece a procurar membros da equipa cujas competências sejam fortes onde as suas são fracas. Eles irão complementá-lo, e vice-versa, e toda a equipa irá beneficiar. Isso tornará possível desenvolver uma equipa de liderança imbatível. Lembre-se: nenhum de nós é tão inteligente como todos nós.

ALGUMAS COISAS MUDAM — OUTRAS NUNCA

A liderança tornou-se certamente mais complexa nos últimos anos. Os tempos são difíceis, e pode ser um desafio liderar as pessoas a trabalhar em conjunto. A necessidade de uma boa liderança nunca foi tão grande. Empresas, governo, famílias, comunidades e equipas estão a clamar por bons líderes que os ajudem. É por isso que estou especialmente entusiasmado por apresentar estas leis a uma nova geração de líderes. Aprenda as leis, e elas ajudá-lo-ão a liderar. Embora os desafios particulares da liderança mudem de ano para ano e de comunidade para comunidade, algumas coisas não mudaram. Ainda é verdade que a liderança é liderança, não importa onde se vá ou o que se faça. Os tempos mudam. A tecnologia avança. As culturas diferem de lugar para lugar. Mas os princípios da liderança são constantes — quer se olhe para os cidadãos da Grécia Antiga, para os hebreus do Antigo Testamento, os exércitos do mundo moderno, os líderes da comunidade internacional, os pastores nas igrejas locais, ou para os empresários da economia global de hoje. As leis da liderança aplicam-se independentemente do sexo, idade, experiência ou ambiente do líder. As leis da liderança são imutáveis e resistem ao teste do tempo.

Ao ler os capítulos seguintes, gostaria que tivesse em mente...

- 1. As leis podem ser aprendidas.** Algumas leis são mais fáceis de compreender e de aplicar do que outras, mas todas podem ser assimiladas.
- 2. As leis são independentes.** Cada lei complementa todas as outras, mas não é preciso conhecer uma para aprender outra.

3. **As leis trazem consequências.** Aplique as leis, e as pessoas irão segui-lo. Viole-as ou ignore-as, e não será eficaz a liderar os outros.
4. **As leis são intemporais.** Quer seja jovem ou idoso, inexperiente ou experiente, as leis aplicam-se. Aplicam-se aos seus avós, e aplicar-se-ão aos seus bisnetos.
5. **As leis são o fundamento da liderança.** Uma vez aprendidos os princípios, terá de os praticar e de os aplicar à sua vida. Se o fizer, será um líder melhor.

Quer seja um seguidor que está apenas a começar a descobrir o impacto da liderança, quer seja um líder nato que já tem seguidores, pode tornar-se um líder melhor. Quer esteja na sua adolescência a liderar os outros em associações de estudantes ou no desporto, quer esteja nos seus 70 anos, como eu, a fazer a diferença nos seus últimos anos, pode melhorar. Ao ler sobre as leis, pode reconhecer que já pratica algumas delas de forma muito eficaz. Outras leis podem expor fraquezas que não sabia que tinha. Use a sua interação com as leis como uma experiência de aprendizagem e faça os exercícios no final de cada capítulo para o ajudar a aplicar cada lei na sua vida.

Não importa onde estiver no processo de liderança, saiba isto: quanto maior for o número de leis que aprender, melhor líder se tornará. Cada lei é como uma ferramenta, pronta a ser recolhida e utilizada para o ajudar a realizar os seus sonhos e a acrescentar valor a outras pessoas. Pegue apenas numa, e tornar-se-á um melhor líder. Aprenda-as todas, e as pessoas segui-lo-ão de bom grado.

Agora, vamos abrir juntos a caixa de ferramentas.